

# Decálogo de 10 medidas de Asistencia Sanitaria y Dental



1

## Los Contact Center siguen operativos al 100% en formato teletrabajo.

Se mantiene el servicio de soporte a clientes y mediadores, adaptándose la gestión a las nuevas necesidades de los clientes y mediadores en las actuales circunstancias.



2

## Consulta médica no presencial (teleconsulta) con el cuadro médico de Adeslas.

Posibilidad de realizar una consulta con médicos y facultativos especialistas del Cuadro Médico de Adeslas sin tener que desplazarse.



3

## Orientación médica especializada por teléfono o videollamada.

Disponible para pacientes con dudas o síntomas sobre el Covid-19 y también para pacientes con otras dolencias.



4

## Impulso de los servicios no-presenciales de Salud: autorizaciones y reembolsos online.

Para evitar llamadas innecesarias al Contact Center y visitas a las Delegaciones, que siguen operando desde el **back-office** y ofreciendo un servicio de proximidad de acuerdo con las necesidades propias de cada territorio.



5

## Resolución de dudas sobre el Covid-19 en [adeslas.es/coronavirus](https://adeslas.es/coronavirus)

FAQs (qué hacer si tengo síntomas...), información sobre trámites no presenciales, información para mutualistas y para asegurados en el extranjero, consejos para cuidarse en casa, etc.



6

## Consulta de Clínicas Dentales Adeslas abiertas para Urgencias en [adeslasdental.es](https://adeslasdental.es)

FAQs, listado actualizado de las clínicas que permanecen abiertas solo para atender casos de urgencias y horarios de apertura, formulario online para consultas de pacientes, etc.



7

## Seguimiento de pacientes con sospecha o confirmación de Covid-19.

Servicio dirigido a pacientes identificados como casos confirmados o con sintomatología compatible con Covid-19 que estén en aislamiento domiciliario.



8

## Consejos y recomendaciones para cuidarse en casa.

Ideas para practicar en casa durante la cuarentena y sugerencias sobre salud y bienestar (cuidado emocional, nutrición, teletrabajo...) en [Adeslas.es](https://adeslas.es) y a través de la newsletter JUNTOS, que se envía semanalmente a los clientes particulares, pymes y funcionarios.



9

## Servicio de Atención al Cliente en Redes Sociales.

Monitorización y gestión de los comentarios, dudas, preguntas y quejas de los clientes expresadas a través de Twitter y Facebook.



10

## El equipo de SegurCaixa Adeslas, siempre contigo.

Los empleados de **SegurCaixa Adeslas** están trabajando en modo teletrabajo para seguir atendiendo las necesidades de clientes y mediadores.